



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR VNITŘNÍCH SLUŽEB MAGISTRÁTU MĚSTA

Informace o provozu podatelny a o podmínkách přijímání dokumentů dle § 2 odstavec 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů:

I. Adresa pro doručování dokumentů v analogové podobě, která je současně adresou pro doručování dokumentů v digitální podobě doručovaných na přenosných technických nosičích dat

Magistrát města Hradec Králové
Československé armády č.p. 408
502 00 Hradec Králové

II. Úřední hodiny podatelny

pondělí a středa	8:00 - 17:00 hod.
úterý a čtvrtek	8:00 - 15:00 hod.
pátek	8:00 - 14:00 hod.

III. Elektronická adresa podatelny, kterou je adresa elektronické pošty

epodatelna@mmhk.cz

IV. Identifikátor datové schránky

bebb2in

V. Další možnosti elektronické komunikace

Portál občana <https://portal.mmhk.cz/>

VI. Přehled datových formátů dokumentů obsažených v datové zprávě, ve kterých veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických, příp. jiných parametrů

- formáty **DOC** a **DOCX** (Microsoft Word)
- formát **ODT** (OpenOffice.org)
- formáty **XLS** a **XLSX** (Microsoft Excel)
- formát **ODS** (OpenOffice.org)
- formát **PDF** (Acrobat Reader)
- formát **RTF** (textového standardu RTF-DCA)

- formát **TXT** (prostý text CP 852, 1250)
- formáty **FO** a **ZFO** (602XML Form)
- formát **HTM, HTML, XML, MHT**
- formát **PPT, PPTX** (Microsoft PowerPoint)
- obrazové přílohy k podáním mohou být ve formátech **GIF, JPG, JPEG, JFIF, PNG, BMP nebo TIF**
- zvukové přílohy k podání mohou být ve formátech **MPEG** (Phase 1/Phase2), **WAV, MP2, MP3** (MPEG-1 Audio Layer2/Layer3)
- grafické přílohy k podáním mohou být ve formátech **DWG** (verze 2007 a vyšší), **DGN** (verze V7 a V8)
- výše uvedené zabalené v **ZIP** nebo **RAR**

VII. Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických parametrů

CD nebo DVD se souborovým systémem ISO9660

III. Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt chybného datového formátu nebo počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných veřejnoprávním původcem (dále jen „škodlivý kód“)

Zjistí-li podatelna u doručené datové zprávy výskyt škodlivého kódu, potom za předpokladu, že bude možné určit odesílatele a jeho kontaktní údaje nebo jeho elektronickou adresu, vyrozumí odesílatele o zjištěné vadě dokumentu a stanoví další postup pro zajištění řádného doručení dokumentu. Nepodaří-li se podatelně ve spolupráci s odesílatelem vadu dokumentu odstranit, dokument nebude dále zpracováván.

Informační systém datových schránek zprávu obsahující škodlivý kód odmítne přímo na vstupu, tzn. zpráva není přijata k odeslání a nemůže tedy být ani doručena.

IX. Důsledky vad dokumentů podle § 4 odstavec 2 a 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů

V případě doručení neúplného nebo nečitelného dokumentu v analogové podobě, z něhož bude možné určit odesílatele tohoto dokumentu a jeho kontaktní údaje, bude odesílatel vyrozuměn o zjištěné vadě dokumentu a bude stanoven další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu doručeného dokumentu ve spolupráci s jeho odesílatelem odstranit, dokument nebude dále zpracováván. V případě, že nebude možné zjistit odesílatele neúplného nebo nečitelného dokumentu a jeho kontaktní údaje, dokument nebude dále zpracováván. Obdobně bude postupováno v případě, že doručený dokument v digitální podobě včetně datové zprávy, v níž je obsažen, bude neúplný, nebude jej možné zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, bude obsahovat škodlivý kód, nebude v datovém formátu, ve kterém veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, nebo nebude uložen na přenosném technickém nosiči dat, na kterém veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, je-li k doručení dokumentu užito přenosného technického nosiče dat.